

「IT Square編輯之選」2015最佳資訊科技綜合服務夥伴大獎、最佳保安托管服務供應商、最佳雲運算基建服務供應商、最佳雲端備份方案供應商及最佳企業雲端數據中心供應商

突破性整合雲運算、信息安全、數據備份及災備、雲數據中心服務

中信國際電訊CPC勇奪

「最佳資訊科技綜合服務夥伴大獎」

中信國際電訊CPC今年憑在雲運算、信息安全、數據備份及災備、雲數據中心服務上的各樣創新產品及技術，一舉奪得「IT Square編輯之選」四個主要範疇獎項，並取得最高榮譽的最佳資訊科技綜合服務夥伴大獎。多年以來中信國際電訊CPC不但確立了整全雲端基建及服務供應商的地位，更提供一系列的信息安全及雲數據中心服務，協助各種規模企業展開安全雲化旅程，抓緊環球機遇。

中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄺偉基對於公司獲得五個獎項深感榮幸，他表示：「今年取得五個獎項對我們是非常大的鼓舞，它們除顯示了企業對我們各項服務的認可外，也肯定了我們突破傳統框架，朝整全ICT服務供應商方向發展的努力。我們會繼續以創新思維，面向全球市場，為企業提供先進及具成本效益的解決方案。」

中信國際電訊CPC今年於各個雲端技術範疇均有豐收，事實上，公司所取得的四個獎項環環相扣，各個環節均是企業展開雲化歷程的必要階段。從基建上的運算架構，到網絡安全，以至愈來愈受業界重視的備份及災難復原，再加上高效能及連接能力的雲數據中心，均是不可或缺。公司產品的其中一個設計理念，是提供良好的用戶體驗，協助各範疇的企業提升績效，保持領先優勢。

SmartCloud™ Compute 最佳雲運算基建服務供應商

雲端服務發展改變了多種行業之運作生態，尤其十分具彈性，可隨企業增長而輕易擴展，靈活配合業務需要。加上現時BYOD愈來愈盛行，如何具成本效益地運用雲服務，值得企業考慮。

Proof of Concept實証計劃 安心開啟雲化之旅

不少企業礙於安全理由，或未知雲化是否適合公司需要，往往未敢向雲端大跨前一步。因此如何令企業踏出信心一步，成為ICT服務供應商當前急務。另一方面，不少行業如電子商貿及物流的業務都有周期性，因此IT基建其實也需要隨需擴展，配合企業發展。

中信國際電訊CPC雲端及安全服務高級經理鄧志明指：「當大部分ICT服務供應商只出售一次性單一服務時，我們的SmartCloud™ Compute已可以按客戶的需要實時調配五大資源要素（虛擬記憶體、儲存、中央處理器、網絡及實體連接端口），度身訂造一個適合他們的方案。」此外，Proof of Concept實証計劃（POC）更突破常規，變革使IT資源也可先試後買，讓企業可按其實際環境試用切合需要的整全雲資源，有效釋放企業對雲端的各種疑慮，並作出合適的選擇。

以中信國際電訊CPC的其中一個電子商貿客戶為例，由於中信國際電訊CPC的資源豐富，能一次提供數十台虛擬機及雲運算資源平台，非常貼近企業實際運作測試需求，更重要是讓企業確保有關應用及軟件能配合，並能全面理解雲端實際運作情況，按照實際需求來調節雲資源的規模。事實上，該企業在雲化後的成本和運營費用節省了60%，整個基礎平台從開始實施到上線僅耗時一個月，期間已包含了測試和調整；比同等規模的最少六個月時間大大縮短。加上具高彈性的資源分配，令它在後期按需擴展升級都非常方便。

高效能、保安度高 桌面即服務方案

對於在2015年推出的SmartCloud™ DaaS桌面即服務方案，鄧志明表示該方案有三大優勢：流動性高，安全可靠，節省成本。DaaS的好處在於能突破應用及軟件安裝框架，不論員工持有甚麼設備——手提電腦、平板電腦，甚至手機，都能方便地連接到公司桌面電腦的用戶界面，繼續使用企業應用，令業務運作無遠弗界。

對大部分員工為銷售人員的企業來說，BYOD所衍生的IT管理費用及資源相當驚人。鄧志明稱：「我們其中一個從事全球房地產的企業單在北亞便

要管理四萬部電腦及流動裝置，可以想像只要其中一部裝置受駭客入侵，該駭客便有機會進入公司主系統竊取重要資訊。因此，使用DaaS便極為有利。DaaS的所有資料存取都在我們的雲數據中心進行，電腦屏幕不過展示該用戶的操作界面。因此即使電腦不幸中毒也不會對公司內部的主要系統造成任何影響。」他更透露該企業原要花70-80%的IT人手在裝置的管理上，但在使用DaaS服務後，不但提高了安全性，也大大節省時間及資源。

TrustCSI™ 最佳保安托管服務供應商

當企業將關鍵應用及數據存放在雲端上時，對網絡保安的要求也相應更嚴謹。另一邊廂，國際駭客也窺準企業的安全漏洞，手法日益具針對性及精密。這對於缺乏專業網絡保安資源的企業來說，實在是一大隱憂。

專家監測log變化 省時省力

中信國際電訊CPC顧問及服務交付經理林慕歡指出，駭客的攻擊模式已不再像過往般隨意及漁翁撒網般，相反是層出不窮，並具針對性，令人防不勝防。例如現時盛行的持續性滲透攻擊（APT），員工在瀏覽安全等級較低的網頁時已可感染病毒，讓駭客從而潛入中央系統，對公司的機密資料進行盜取、刪除，或者私自加密這些資料後對公司進行勒索。

然而，縱使網上威脅層出不窮，一般企業卻不可能時刻監察形形色色的安全事件。即使企業自設IT人員，要實時監察內部每天數以萬計的程式日誌（log），從而洞悉其中安全事件，不但需耗費龐大資金，也往往費時失事。即使公司有足夠人手進行監測，卻難保沒有漏網之魚，而這對進行實時交易的金融、銀行業，以及掌握大量客戶資料如人事顧問企業等，均是不能接受。

主動收集攻擊方式 完善保安

TrustCSI™一系列的解決方案，以專業方式為企業提供全面保障。以託管式安全服務（MSS）為例，它以中信國際電訊CPC的客戶群為基礎，配合全球智能威脅中心，能從不同企業收集日誌，以學習企業日常行為，判斷何種行為屬於可疑事故。林慕歡解釋：「例如一間公司平時網絡流量的高峰發生於上午，某日卻發生於半夜十二時，便屬於不正常。」透過從全球收集駭客攻擊方式，系統保安便可早著先機。

林慕歡亦提到：「除了偵測企業『異常』的行為，我們亦會主動出擊不斷建立蜜糖罐（Honey Pot），吸引駭客主動對我們進行攻擊，從而找出



透過多個獲ISO 27001認證的安全運作中心，提供全天候的監察



▲雲端市場競爭進入白熱化階段，各種產品及服務愈趨多元。中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄺偉基（中）、雲端及安全服務高級經理鄧志明（左）及顧問及服務交付經理林慕歡（右）對公司奪得全場大獎尤感鼓舞。

駭客的攻擊模式，將得出的結果與同類行業的情況作分析，向企業提出對策。」因此，使用MSS的企業只須待中信國際電訊CPC確定個別事件的嚴重性及影響範圍後，才察看真正重要的安全事件，林慕歡補充指「這可是數十萬log與十數條確認事件的分別」。

SmartCloud™ BRR 最佳雲端備份方案供應商

除了網絡攻擊外，企業依然要面對各樣數據損失及破壞的風險，例如各種天災人禍，可能令電網及互聯網線路被意外挖斷；又或在軟體上，伺服器負荷過大，又或服務供應商失誤，均有可能造成「當機」，令重要資料散失。



IT專才難求 備份防災要求高

對企業來說，部分數據一旦損壞便無法修補或取替，直接影響公司的運作。再者，現時在市場非常缺乏專業的IT人員，企業即使有足夠資金，也難以一時三刻覓得合適的人選。例如中信國際電訊CPC的客戶便包括一所外資再保險公司，由於集團戰略需要，需要迅速進駐香港。縱使集團每年的營業額是數以百億計，該公司卻只聘請到三至四名IT人員負責管理複雜的IT基建，人手明顯不敷應用。

再者，備份及災難復原是一項專門的IT服務，需要高階的技術及系統配備。鄺偉基便指出，坊間現時仍未有統一架構或形式來完成備份及災難復原。不同的作業系統，甚至不同版本的系統，在執行備份及防災上均有差異。加上完善的災難復原需要多個異地的數據中心，更非一般企業可以應付。

毋須前期投資 輕鬆確保數據完整

針對以上企業需要，SmartCloud™ BRR在設計上可兼容不同制式及作業系統。作為整全的雲端備份、複製和復原方案，它能確保企業數據妥為保存及易於復原，配合現場及異地備份的作業模式，以及多元化的實體至雲端（P2C）、虛擬至雲端（V2C）及雲端至雲端（C2C）備份及複製功能，使公司在任何情況下業務都能持續運作。

以P2C方案為例，該再保險公司由於對客戶數據的保密性要求非常高，因此需要部署實體基建。過往如果要備份這些數據，便需要購

買另一台實體設備，並耗費相當時間及人力去完成所需程序，令數據的完整性得不到保障。P2C方案採用按月付費方式，毋須企業客戶作前期投資，即可透過拍攝快照(snapshot)完成雲端備份，保障客戶的數據完整。

鄺偉基指，SmartCloud™ BRR在備份編程經悉心考量，透過將作業系統或應用程式中不同的版本作細分以進行備份，令整個Deduplication的效率及成效大為提高，重覆資料刪除比率更可達9.5倍，遠高於其他服務供應商。該再保險公司採用後表示，SmartCloud™ BRR做到的實在比想像的更完備。

SmartCloud™ 雲數據中心 最佳企業雲端數據中心供應商

在所有雲應用的背後，一個高效能及具備安全連接能力的雲數據中心可謂不可或缺。中信國際電訊CPC的雲數據中心集ISO 14001環境管理體系國際認證、ISO 9001質量管理標準認證、ISO 27001信息安全系統認證及ISO 20000信息技術服務管理體系認證於一身，符合世界級的營運標準及規格，是公司得以提供卓越雲運算、備份及存儲方案的關鍵。

電訊級Tier III+基建 高頻寬網絡快速傳遞

公司遍布全球共二十六個雲數據中心大部份均達到電訊級Tier III+ 數據中心通信基礎設施標準，能與世界級的運營商合作並提供高速及高頻寬連接。不同雲數據中心可以互相無縫連結，以快速及安全的數據傳輸及同步，提供優質的災難復原能力。企業可選擇同區域、跨區域，甚至跨國的雲數據中心作異地數據備份及災難復原；數據會一式兩份存放於客戶不同的自選雲數據中心，待有需要作災難復原時，有關數據便可快速取回，全面配合企業的政策及發展。

對在中國企業來說，使用中信國際電訊CPC更有獨特優勢。雲數據中心除了以TrueCONNECT™ MPLS VPN連繫，公司也在中國主要城市提供達10G高頻寬EtherCONNECT以太廣域網(Ethernet WAN)，確保高流量數據能快速傳遞，也無懼耗盡頻寬而影響其他業務運作，對需要實時數據傳輸的企業尤其重要。

企業部署雲端化的潮流已經不可逆轉。成功整全的雲端方案，除了要兼顧雲運算、信息安全、數據備份及災備、雲數據中心等各樣範疇外，具彈性的雲服務以及專業IT團隊也不可或缺。作為可信賴及全面的ICT服務供應商，中信國際電訊CPC為企業提供一站式的雲解決方案，隨時為企業作出支援，值得信賴。



免費試用



數據中心滬港通